

Presse-Information 18/2009

Fahrgäste bewerten die ODEG in Mecklenburg sehr gut

Parchim, 03.06.2009 – Die Verkehrsgesellschaft Mecklenburg-Vorpommern mbH (VMV) hat auch im Jahr 2008 wieder eine Kundenzufriedenheitsanalyse durchführen lassen. Bei dieser Erhebung verteilen die insgesamt 1000 befragten Fahrgäste Schulnoten für mehrere Qualitätskriterien im Schienenpersonennahverkehr.

Im Jahr 2008 erreichte die ODEG – Ostdeutsche Eisenbahn GmbH einen Spitzenwert von 1,54. Besonders in den für Kunden wichtigsten Bereichen Pünktlichkeit (1,34), Sicherheit (1,40) und Sauberkeit (1,45) im Zug erzielte die ODEG eine hohe Zufriedenheitsquote und verbesserte somit die Vorjahreswerte deutlich.

„Die Ergebnisse zeigen, dass die Fahrgäste vom Wettbewerb profitieren, weil dadurch das Angebot und die Qualität weiter gesteigert werden können.“, so Jörg Kiehn, Prokurist der ODEG und weist darauf hin, dass die guten Ergebnisse auf dem großen Engagement aller Mitarbeiter basieren.

In den Punkten Preisinformation (1,78) und unkomplizierter Fahrscheinerwerb (1,67) hat die ODEG noch Steigerungspotential, obgleich die Noten des Vorjahres auch hier übertroffen wurden.

Für Rückfragen stehen Ihnen Frau Kreße / Herr Kiehn unter 030 / 514 88 88 88 oder presse@odeg.info gern zur Verfügung.

ODEG Ostdeutsche Eisenbahn GmbH

ODEG
Ostdeutsche Eisenbahn GmbH
Presse und Öffentlichkeitsarbeit
Eitelstraße 86
10317 Berlin

Pressesprecher: Jörg Kiehn

Telefon: 030 / 514 88 88 88
Telefax: 030 / 514 88 88 14
E-Mail: presse@odeg.info

www.odeg.info

Datum: 03.06.2009

Seite: 1 von 1

Die 2002 gegründete ODEG - Ostdeutsche Eisenbahn GmbH ist Tochterunternehmen der BeNEX GmbH (Hamburger Hochbahn AG und Babcock&Brown Public Partnership) und der Prignitzer Eisenbahn GmbH (Arriva-Gruppe). Sie betreibt mit rund 120 Mitarbeitern und 25 Triebwagen das Teilnetz Ost-Brandenburg in der Region Berlin-Brandenburg. Dieses umfasst die Regionalbahnlinien OE25 Berlin-Lichtenberg – Werneuchen, OE35 Berlin-Lichtenberg – Fürstenwalde – Bad Saarow-Pieskow, OE36 Berlin-Lichtenberg – Beeskow – Frankfurt/Oder, OE60 Berlin-Lichtenberg – Eberswalde – Frankfurt/Oder und OE63 Eberswalde – Joachimsthal. Das Teilnetz Süd-Mecklenburg mit den Strecken R3 Hagenow – Neustrelitz und R6 Neustrelitz – Mirow bedient die ODEG mit 31 Mitarbeitern und 7 Triebwagen. Im Teilnetz Spree-Neiße (Lausitz) werden mit ca. 80 Mitarbeitern sowie 11 Triebwagen und vier Strecken folgende Strecken bedient: OE46 Cottbus – Forst, OE60V Görlitz – Bischofswerda, OE64 Görlitz – Hoyerswerda und OE65 Zittau – Görlitz – Cottbus.

Die ODEG ist ein Eisenbahnverkehrsunternehmen, das im Auftrag der Bundesländer Berlin, Brandenburg, Mecklenburg-Vorpommern und des Zweckverbandes Verkehrsverbund Oberlausitz-Niederschlesien Nahverkehrsleistungen auf der Schiene erbringt. Dabei nutzt die ODEG gegen Entgelt die Gleise und Bahnhöfe des DB AG-Konzerns. Die DB Station & Service AG betreibt die Bahnhöfe und Bahnsteige und die DB Netz AG die Gleise.